

**П А М Я Т К А**  
**По отправке электронных платежей по системе «Клиент-Банк»**

1. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в т.ч. совершение операций по распоряжению денежными средствами) по каналу доступа «Интернет» влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

2. В процессе обработки Банком ЭД Клиента присваиваются различные статусы («доставлен», «на обработке», «на исполнении», «исполнен», «отвергнут»), информирующие Клиента о текущем состоянии ЭД и, в частности, подтверждающие прием ЭД к исполнению. При этом **Банк несет ответственность** за правильность и своевременность исполнения лишь тех ЭД, **статус которых подтверждает их принятие в обработку**. В случае отсутствия такого подтверждения **Клиент обязан уточнить у Банка причину отказа в обработке ЭД**.

3. **Банк информирует Клиента о поступлении в СДБО платежа** от его имени или отвержении платежа Банком из СДБО **путем направления соответствующего СМС сообщения**.

4. В случае, если Клиент признает платеж плановым, он принимает информацию, полученную из СМС сообщения, к сведению как уведомление о том, что платежное поручение доставлено и получено Банком, и Банк в обычном режиме его исполнит в соответствии с условиями договора на РКО. При этом статус исполнения ЭД в обычном режиме просматривается Клиентом в любой момент в системе «БАНК-КЛИЕНТ».

5. В случае, если Клиент признает **платеж несанкционированным**, он обязан **незамедлительно произвольным способом информировать Банк** с использованием средств связи (факс, телефон, электронная почта и пр.) о возникновении ситуаций, связанных с утратой или компрометацией ключей ЭЦП, возможностью несанкционированного использованием СДБО, а также прочих возможностей нарушения конфиденциальности электронного документооборота с Банком по средствам связи. При этом Банк должен однозначно удостовериться в том, что заявление исходит от уполномоченного лица Клиента.

В этом случае на основании полученного от Клиента уведомления в соответствии с п.3.4 настоящего Договора, **Банк приостанавливает электронный документооборот** и дожидается письменного уведомления Клиента. Если Клиент не доставляет в Банк заявления на бумажном носителе в срок, не превышающий одного рабочего дня с момента отправки уведомления, Банк отменяет приостановку действия ЭЦП и исполняет все приостановленные и последующие ЭД Клиента с данной ЭЦП.

6. В случае, если Банк не исполнил обязанность по СМС информированию Клиента о совершенной операции, **Банк обязан возместить** Клиенту сумму несанкционированной операции, о которой Клиент не был проинформирован.

7. В случае, если Банк исполнил обязанность по СМС информированию Клиента о совершенной операции, а Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с п.3.4.2 настоящего Договора, **Банк не обязан возмещать** Клиенту сумму операции, совершенной без санкции Клиента.